

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Холихоуп»
А.В. Вахрулин

01/01/2017

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки данных и меры по обеспечению безопасности и является официальным документом ООО «Холихоуп».

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты информации клиентов ООО «Холихоуп» (далее Компания) от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые в Компании с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике должен иметь доступ любой субъект персональных данных.

1.5. Оставляя свои контакты на сайте, а также регистрируясь и используя CRM-систему HOLLHOP schoolmaster (далее CRM-система), Клиент выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.6. В случае несогласия Клиента с условиями настоящей Политики использование CRM должно быть немедленно прекращено.

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

2.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- добросовестности;
- ограничения обработки данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Компанией допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Компания обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Обработка Компанией специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не производится.

3. ПРАВА КЛИЕНТОВ

3.1. Клиент принимает решение о предоставлении персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

3.2. Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки его данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Клиент вправе требовать от Компании уточнения его данных, их блокирования или

уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.3. Клиент имеет право самостоятельно вносить изменения и исправления в свои данные, хранящиеся в CRM-системе;

3.4. Клиент имеет право удалять внесенную им информацию в CRM-систему;

3.5. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. ООО "Холихоуп" принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Для авторизации доступа к CRM используется логин (адрес электронной почты) и пароль Клиента. Ответственность за сохранность данной информации несет Клиент. Клиент не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

4.3. Применяются следующие организационно-технические меры:

- размещение CRM-системы и сайта на отдельном выделенном сервере в дата центре крупнейшего российского Хостера
- использование отдельного домена третьего уровня для каждого Клиента
- использование отдельной базы данных для каждого Клиента
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации
- регистрация и учёт действий пользователей Клиента
- парольная защита доступа пользователей Клиента
- резервное копирование информации Клиента
- разделение прав доступа сотрудников Клиента

4.4. Хостер применяет следующие технические меры:

- обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации

- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных
- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории
- организация пропускного режима на территорию
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности

5. КОМПЕТЕНЦИИ СОТРУДНИКОВ

5.1. Сотрудники ООО "Холихоуп" обладают необходимой квалификацией в области защиты информации и опытом работы в областях:

- разработки систем защиты документооборота с помощью ЭЦП и шифрования
- разработки системы защищенной почты
- разработки модели угроз
- проведение комплексных обследований безопасности