



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

01.02.2017

Общество с ограниченной ответственностью «Холихоуп», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Вахрулина Андрея Валерьяновича, действующего на основании Устава, предлагает любой организации, именуемой в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить договор на возмездное использование результата интеллектуальной деятельности - программного продукта - CRM-системы, принадлежащего Исполнителю и именуемого в дальнейшем «CRM». Заказчик подтверждает намерение заключить настоящий договор путем оплаты счета, выставленного Исполнителем.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком оплаты счета, выставленного Исполнителем.

Настоящая Оферта, не требует обязательного обмена бумажными экземплярами договора, однако обмен может производиться по желанию Сторон.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. CRM — программный продукт "**HOLLIHOP Schoolmaster CRM**", используемый Заказчиком для автоматизации бизнес-процессов школ. Все права на CRM принадлежат Исполнителю.

1.2. Веб-ресурс — информационный узел, сервер, сайт или сервис Исполнителя, размещенный в сети Интернет.

1.3. Доступность веб-ресурса — возможность осуществления Заказчиком сеанса связи с веб-ресурсом Исполнителя.

1.4. Авторизационные данные – логин и пароль, используемые для работы с Сервисом.

1.5. До момента получения оригиналов документов (подписанного Договора и дополнений к Договору в случае наличия таковых) копия документа, направленная по факсу или по электронной почте, имеет юридическую силу оригинала.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Безусловным принятием условий настоящей Оферты считается оплата счета, выставленного Исполнителем Заказчику.

2.2. Предметом Оферты является предоставление Заказчику права на использование CRM для автоматизации бизнес-процессов школ на определенный период времени. Срок использования CRM определен в разделе 7 настоящей Оферты.

2.3. Исполнитель выставляет счет за использование CRM (услуги по автоматизации бизнес-процессов) ежемесячно. Счета за дополнительные услуги выставляются в момент выполнения услуги или в ином порядке, согласованном Сторонами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ для использования CRM.

3.1.2. На весь период использования CRM Исполнитель принимает на себя ответственность за обеспечение бесперебойного функционирования своего оборудования, задействованного в предоставлении CRM, за исключением случаев планового технического обслуживания, аварийного отключения электроснабжения, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения Заказчика или не зависящих от воли Исполнителя.

3.1.3. Исполнитель обязуется не менее чем за 5 (пять) календарных дней сообщать Заказчику по электронной почте, а также путем размещения соответствующей информации на официальном сайте компании или в панели управления учетной записи Заказчика о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования CRM.

3.1.4. Исполнитель имеет право изменять условия предоставления CRM (действующие на момент заключения Оферты и указанные в Оферте) в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика по электронной почте на контактный адрес Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до такого изменения.

3.2. Права и обязанности Заказчика

3.2.1. Для использования CRM по настоящей Оферте Заказчик обязуется своевременно оплатить счет, выставленный Исполнителем; в ином случае Исполнитель вправе прекратить обязательство по предоставлению доступа для использования CRM.

3.2.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенного ему логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных. При утрате или компрометации авторизационных данных Заказчик обязан незамедлительно сообщить Исполнителю о факте утраты или компрометации авторизационных данных.

3.2.4. Во время действия настоящей Оферты Заказчик имеет право делать новые заказы на использование программных продуктов, а также доработок существующего продукта Исполнителя на основании дополнительной заявки по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 9 настоящей Оферты.

3.2.5. В рамках технической поддержки Исполнитель выполняет следующие платные услуги по заявкам Заказчика - проведение СМС-рассылок по базе Заказчика, импорт данных Заказчика в базу, обработка данных в базе и другие. По всем данным услугам Исполнитель выставляет Заказчику счет после выполнения указанных услуг.

3.2.6. Заказчик обязан использовать CRM исключительно в строгом соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

4.2. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только по основаниям и в порядке, предусмотренным федеральными законами Российской Федерации. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика, исключительно в целях технического обеспечения предоставления CRM. Исполнитель может ссылаться на сотрудничество с Заказчиком в своих рекламных материалах.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

5.2.1. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих авторизационных данных. Любое лицо, сообщившее авторизационные

данные и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к учетной записи Заказчика в случае потери данных, необходимых для этого, может быть предоставлен при предъявлении оригиналов документов идентифицирующих его.

5.2.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования CRM.

5.2.3. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.3. Исполнитель вправе незамедлительно приостановить предоставление CRM в случаях:

5.3.1. если, по обоснованному мнению Исполнителя, использование Заказчиком Сервиса может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

5.3.2. если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного компетентного органа.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и доступность веб-ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

5.6. Невозможность использования CRM по причинам, указанным в п. 5.3 настоящей Оферты, не считается нарушением права Заказчика на использование CRM и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Оферте, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание федеральных законов запретительного характера.

6.2. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор оферты считается заключенным с момента поступления денежных средств на счет ООО "Холихоуп" и действует в течение оплаченного периода пользования услугой, предлагаемой предметом договора.

7.2. Срок действия настоящей Оферты автоматически продлевается на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Оферты за 10 календарных дней до даты, указанной в п.7.1 настоящего пункта.

7.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящую Оферту, направив другой письменное уведомление об этом. При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Оферта считается расторгнутой через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления.

7.4. Прекращение настоящей Оферты по любым основаниям не освобождает Заказчика от обязанности исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящей Офертой и/или дополнительными соглашениями к нему.

7.5 Исполнитель направляет Заказчику ежемесячно акт выполненных работ за отчетный период (месяц) не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Офертой или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Оферте, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, т.е. в претензии должна содержаться ссылка на пункт настоящей Оферты, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Заказчика, нарушил Исполнитель.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Оферте без предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.2. Стороны согласны использовать переписку по электронной почте (e-mail) как основной способ приема заявок на услуги и технической поддержки.

9.3. Настоящая Оферта составлена в двух экземплярах, имеющих, после факта оплаты счета одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. В случае необходимости стороны обмениваются экземплярами договора на бумажном носителе.

10. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Холихоуп»

ИНН 7717655148 КПП 771701001

ОГРН 1097746404238

ООО КБ «Международный расчетный банк»

БИК 044525223 к/с 30101810045250000223

р/с 40702810800000000782

Юридический адрес: 129366, г. Москва, Ярославская ул., д. 15 корп. 1

E-mail: info@holyyhope.ru