

УТВЕРЖАЮ
Генеральный директор ООО «Холихоуп»
А.В. Вахрулин _____

01.09.2025

ООО «Холихоуп»

Политика
в отношении обработки персональных данных

2025

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет политику (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Холихоуп» (далее – Холихоуп) ОГРН: 1097746404238, ИНН: 7717655148, в отношении обработки персональных данных.
- 1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Холихоуп, и разработана в соответствии с требованиями статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также интересов Холихоуп.
- 1.4. Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Холихоуп.
- 1.5. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных в Холихоуп.
- 1.6. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Холихоуп при обработке персональных данных.

2. Основания для обработки персональных данных

- 2.1. Правовой основой Политики являются следующие нормативные правовые акты:
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» (в ред. Указов Президента РФ от 23.09.2005 № 1111, от 13.07.2015 № 357);
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. Во исполнение настоящей Политики в Холихоуп разрабатываются и утверждаются локальные нормативные акты, определяющие порядок организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных, в том числе согласие на обработку персональных данных.

3. Основные термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Цели и принципы обработки персональных данных

4.1. Целями обработки персональных данных Холихоуп являются:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Холихоуп;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Холихоуп, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- осуществление трудовых отношений с работниками Холихоуп (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;
- обеспечение пропускного режима на объектах Холихоуп;
- исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- реализация прав и законных интересов Холихоуп в рамках видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Холихоуп, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- предоставление услуг Холихоуп, в том числе возможность использования программного продукта «HOLLIHOP schoolmaster CRM для учебных центров»;

- обработка заявок, предоставление обратной связи;
- оказание технической поддержки;
- осуществление информационных звонков и рассылок, касающихся предоставляемых услуг;
- сбор статистики;
- хранение данных о результатах взаимодействия на электронных носителях;
- иные законные цели.

4.2. Холихоуп не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными или несовместимыми по отношению к указанным целям обработки.

4.3. Холихоуп соблюдает принципы обработки персональных данных, указанные в статьях 5 и 6 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных», обработка осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Холихоуп;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.4. Холихоуп не обрабатывает биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности).

4.5. Холихоуп не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.6. Холихоуп не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Холихоуп обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники Холихоуп (заключившие трудовой договор);
- контрагенты (в том числе клиенты, потенциальные клиенты, посетители сайта);
- иные субъекты персональных данных (для реализации целей, указанных в разделе 3 Политики).

6. Перечень обрабатываемых персональных данных

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Холихоуп, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Холихоуп с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Холихоуп не осуществляется.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Холихоуп при обработке персональных данных во исполнение норм действующего законодательства, а также в соответствии с настоящей Политикой, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- назначается ответственный за организацию обработки персональных данных;
- разрабатываются и внедряются локальные нормативные акты, определяющие правила обработки персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушения правил обработки персональных данных;
- внедряются технические меры обеспечения безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям нормативных актов с целью выявления нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений;
- работникам Холихоуп, осуществляющими обработку персональных данных, проводится обучение правилам обработки и защиты персональных

данных (в том числе мероприятия по ознакомлению с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Холихоуп в отношении обработки персональных данных, локальными актами Холихоуп по вопросам обработки персональных данных).

7.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных проводятся следующие мероприятия:

- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;
- определяются уровни защищенности персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- осуществляется учет машинных носителей персональных данных;
- принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- производится восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществляется контроль мер, принимаемых для обеспечения безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.

7.3. Обязанности и ответственность должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, определяются локальными актами Холихоуп по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных в Холихоуп осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Холихоуп без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. Холихоуп вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим

лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. Доступ к обрабатываемым в Холихоуп персональным данным разрешается только работникам Холихоуп, занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. Холихоуп осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в Холихоуп осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

9.3. На сайте применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookie.

9.4. При доступе Пользователя к Сайту на компьютер, используемый им для доступа, могут быть записаны файлы cookie, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя на Сайте, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости ресурсов сайта.

9.5. Файлы cookie используются в целях функционирования сайта, проведения ретаргетинга и проведения статистических исследований и обзоров с использованием сервиса Яндекс.Метрика, иных сервисов.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. В соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право на:

- уточнение своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- получение перечня своих персональных данных, обрабатываемых Холихоуп и источник их получения, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- получение информации о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- извещение Холихоуп всех лиц, которым в рамках действующего законодательства РФ ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия при обработке его персональных данных;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- отзыв своего согласия на обработку своих персональных данных.

11. Обязанности Холихоуп

11.1. Холихоуп обязан осуществить самостоятельно или обеспечить (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом) конфиденциальность, блокирование, уточнение, прекращение обработки, уничтожение персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Работники Холихоуп, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей, обязаны соблюдать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных и информируются о том, что в соответствии со ст. 24 ФЗ-152 «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

11.3. Работники Холихоуп подписывают обязательство о неразглашении персональных данных.

11.4. Холихоуп осуществляет контроль соблюдения законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Холихоуп в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, с целью проверки соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Холихоуп в области персональных данных.

11.5. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Холихоуп в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Холихоуп.

11.6. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Холихоуп в области персональных данных и за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в подразделениях Холихоуп возлагается на их руководителей.

12. Меры, принимаемые Холихоуп для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.

12.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Холихоуп обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, ЕВСПД Холихоуп и сетям Интернет без применения установленных в Холихоуп мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Холихоуп;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Холихоуп, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Холихоуп

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Холихоуп.

13.2. Политика пересматривается при появлении новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

13.3. Контроль исполнения требований Политики проводится ответственным лицом Холихоуп, назначаемым в установленном порядке локальным актом.

13.4. Ответственность должностных лиц Холихоуп, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными актами Холихоуп.